

远程教育协作组工作简报

全国高校现代远程教育协作组秘书处 2018 年第 10 期 3 月 15 日

强化教学管理，提升执业药师培养质量

—推动“执业药师能力与学历提升”项目规模、质量与内涵发展

山东大学继续教育学院

一、项目背景

2008 年 12 月 31 日，国家食品药品监督管理局执业药师认证中心正式发文[食药监执〔2009〕2 号]，与山东大学合作启动“全国执业药师〈继续教育+提升学历〉继续教育计划”项目，山东大学成为了全国首家参与该项目的高校。2009 年 1 月，国家局下发了《关于启动实施“全国执业药师〈继续教育+提升学历〉继续教育计划”的通知》，并在国家食品药品监督管理局执业药师认证中心的指导下，与湖南、天津、云南等地启动了该项目的招生拓展工作。设了药学、中药学、药事管理等 6 个本专科专业（方向），截至 2012 年，在 9 个省、市、自治区设立了 9 个学习中心。2013 年，根据执业药师人才培养的需求在原项目的基础上确立实施全国“执业药师能力与学历提升计划”，同年 11 月 10 日国家食品药品监督管理总局执业药师资格认证中心和山东大学发起成立了项目管理委员会，标志着该项目也进入了快速发展期。

2016 年 3 月国务院办公厅下发的《国务院办公厅关于促进医药产业健康发展的指导意见》“加快人才队伍建设”组织实施中明确提出“加强药学队伍建设，提升执业药师服务能力，促进安全合理用药”要求。伴随着山东大学以质量发展、内涵发展作为战略主题的继续教

育综合改革方案的实施，“执业药师能力与学历提升计划”项目将迈入新的发展阶段。2017年，国务院审议通过的《“十三五”国家药品安全规划》明确将项目称为“执业药师能力与学历提升工程”。山东大学作为首家参与该项目的高校，通过多年的努力拓展，已覆盖了天津、湖南、安徽、广东等16个省、市、自治区，设立20个学习中心。自项目运行以来，共招收培养药学人才18000余人，其中7000余人已完成学业，顺利毕业。

二、具体做法

1. 一体化、一站式、延伸性的培养模式

坚持以学习者为本的办学理念，突破传统的授课模式，结合医药行业动态和考试特点等因素制定培养方案，为学生提供线上线下相结合的教学服务，以及实时沟通、课后辅导、文化体验等学生支持服务。同时，为项目学生提供免费的远程执业药师考前培训，对于取得执业药师资格的学生，由当地执业药师机构授予继续教育学分。通过线上、线下服务平台和校友活动组织，搭建执业药师沟通互动的桥梁，结合执业药师分级管理，努力打造校内外优秀教师、校外专家学者、技能标兵及岗位能手共同组成的包括学业顾问和学术顾问在内的个性化服务团队。

2. 开放式、柔性化、个体性的培养方案

设置“通识课+公共课+专业课”的执业药师人才培养方案。提供以“开放性”为特征的，涵盖创新创业、综合素养、职业能力类通识教育课程，为学习者提供丰富、动态、交互、个性化的学习内容和学习体验，还能够及时为学生补充反映医药行业前沿动态、法规和政策变化的课程；充分利用山东大学文史见长的学科优势，提供公共课程，加强意识形态教育，培养学生良好的政治、人文素质；提供以“厚”为特征的专业课，便于学生根据自身发展要求进行选择，通过严格的教学过程，使学生具有厚重而坚实的专业基础；实践与论文模块则以“强”为特征，包括生产实践、专题实习和毕业论文，有利于进一步提升基层药学服务及合理用药水平，使所学药学知识学以致用。

3. 职业化、需求式、综合性的课程体系

课程面向成人职学生，分析不同层次学生已有知识经验，相关行业、企业应用型人才培养需求以及学生个人职业生涯发展需要而制定。兼顾科学性、先进性和实用性，反映本学科最新发展动态，把握课程内容广度和深度，符合社会及学生个人发展需要。充分发挥我校学科综合的优势，为学生提供人文·经管·社科类等人文素养的精品课程，配合执业药师岗位需求，为学生提供营销·管理·沟通等课程，以执业药师职业发展为导向，为学生提供医学基础类课程及前沿讲座，还根据企业行业的需求，共同研发符合执业药师岗位发展需要的课程。围绕学生学习设计教学活动，以知识点为架构；注重学习情境设计，强调实践教学的质量，学、测、评、导一体化。

我校建立由教师、媒体制作人员、教学设计人员、学科专家、评估专家等共同组成的课程小组，从不同角度实现对课程的设计、开发、监测和评价，保证课程开发质量。建立虚拟演播室及演播大厅，充分发挥其灵活的创意设计、较短的制作周期、精美的画面呈现优势，大大提升课程资源的建设效率与质量，为学校数字化优质资源的建设提供保障。

我校与山东药品食品职业学院达成合作，依托地域优势，建立学生实训基地，实现区域资源共享。通过课堂学习和实际操练相互配合的学习方式，根据社会、企业对人才培养的要求，更好地把理论教学和实践教学结合起来，真正实现应用型人才培养的目标。

4. 交互式、模块化、自主性的学习体系

已注册的学生可登录个人学习平台，“课程”模块呈现当前学期开设课程，点击“进入学习”可对相应的课程单元进行课件学习，完成教师布置的练习题、作业及自测；“选课管理”模块可进行必修课确认、选修课选课等操作，并可查看本专业完整的教学计划；“通知”、“小组”“笔记”模块可随时记录学习笔记心得体会、并与教师、同学进行站内信息交流与查看；“学生服务”模块可查看个人基本信息、当前学习进度、学分完成情况、毕业条件满足情况、学位、荣誉等各项内容。点击“考试管理”版块，可在规定的时间内申请免修免试、进行约考、以及打印准考证。

5. 引导式、顾问型、终身性的服务体系

建立集咨询服务、学习体验、学习指导、学生管理“四位一体”的支持服务体系。涵盖网络课件、交互课堂、实时课堂、学习资源、辅助资源、教材等学习资源，建立起在线交流、邮箱、短信、电话、QQ 群、微信公众号等信息平台，建立了学生服务平台与学生呼叫中心，提供引导式、顾问型、终身性的服务。

三、取得成效

1. 描绘了美好的项目图景

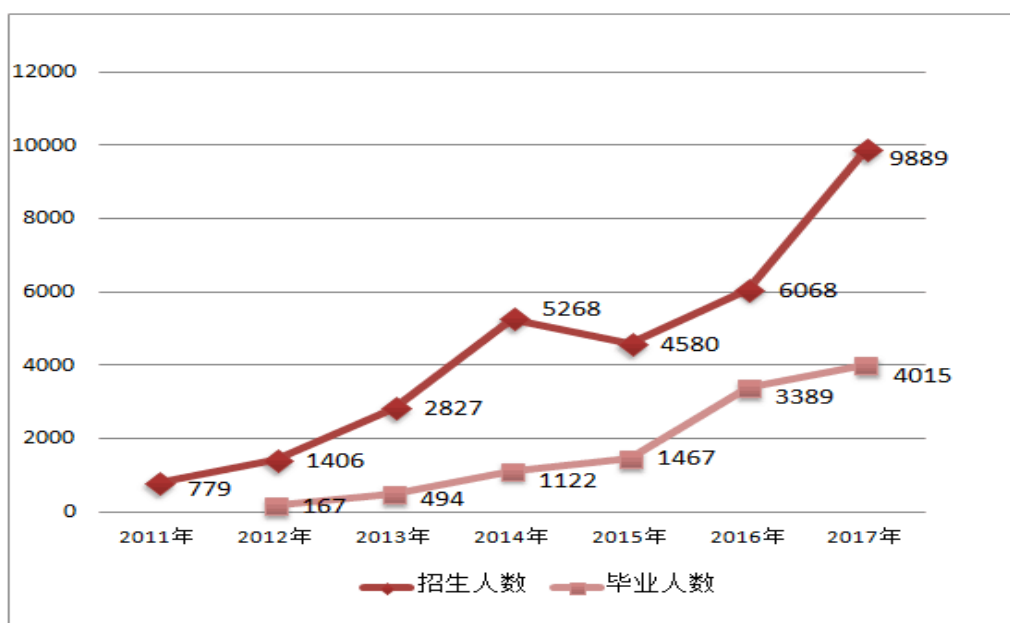
为落实国家药品安全“十二五”规划，培养满足社会发展和公众药学服务需要的人才，提高执业药师队伍总体学历层次和综合素质，推进我国执业药师制度建设，提升国家药事管理的水平。山东大学继续教育学院构建开放式的协同创新机制，探索岗位培训与学历教育相结合的新模式，旨在创建一所没有院墙、没有固定教室、独具特色的国际化的执业药师大学。

2. 拟定了明确的培养目标

我们严格按照国家执业药师资格认证中心规定的“八星药师”标准，要培养的执业药师是要具备系统扎实的药学、管理学及相关学科知识，药学服务能力强、综合素质高的复合型中高级专门人才。能够胜任药品生产、流通、零售和监管等岗位的工作，指导和帮助大众的安全、合理、有效用药。我们要培养的执业药师，是以人为服务对象的药学研究与药学服务人才。

3. 形成了一定的办学规模

自项目运行以来，山东大学执业药师能力与学历提升项目共招收培养药学人才 18000 余人，其中 7000 余人已完成学业，顺利毕业。



4. 营造了良好的办学声誉

九年来，该项目结合在职人员特点，将岗位需要与 student 需求、素质教育与能力提升有机融合，凸显责任意识，营造出较好的社会声誉。

以“全国执业药师能力与学历提升计划”项目为基础，在项目管理委员会的配合下，作为发起单位，联合国家食品药品监督管理总局执业药师资格认证中心、省市级食品药品监督部门、部分医学和药学教育高等院校以及行业企业，共同打造高水平的执业药师在线教育联盟。整合资源，搭建平台，共同实施了“优秀执业药师能力提升 e 计划”。

四、获得启示

1. 增强教学水平是核心

近年来国务院办公厅印发了一系列与食品药品安全和执业药师发展相关的文件，没有全民健康就没有全面小康，因此对执业药师能力提升就有了更高的要求，但是在现实中执业药师总体上低学历、非专业问题突出，执业能力与行业需求差距较大。因此，当前最大的问题就是加强教学水平，切实提高执业药师培养质量。我校在培养模式、培养方式、课程体系和学习体系上都做了系统性的创新，具备雄厚的师资力量和优秀的课程开发质量，为高质量执业药师的培养提供保障。

2. 优化学员管理是关键

成人教育学生的基础相对较差，学习主动性不高，自主学习能力比较薄弱，传统教学模式无法彻底改变这一现状。但是，我校提供的新的教学模式为学生学习提供了更为有利的学习环境和更优质的学习资源，集咨询服务、学习体验、学习指导、学生管理“四位一体”的支持服务体系，为那些真正的求学者提高了学习效率。通过教师不断的引导和学生间的相互影响，学生自主学习能力也有一定程度提升。

五、未来发展

“执业药师能力与学历提升计划”项目已被写入国务院审议通过的《国家药品安全十三五规划》中，并明确将该项目称为“执业药师能力与学历提升工程”。行业主管部门的充分认可，是项目继续发展的强大动力，在今后的工作中，山东大学继续教育学院将继续坚持以学习者为本，质量发展和内涵发展的理念，以“创办与世界一流大学建设相匹配、国际视野下的一流继续教育”为办学目标，推广“质量为先、教学相长、学习者第一”的教育价值观，践行“服务每一位学习者，让终身快乐学习成为幸福生活的一部分”的办学使命。贯彻和落实成人高等学历教育质量保障体系，加强全过程教学质量监控，提高教学质量强调全教学过程的管理服务工作，以社会需求为导向，以服务社会为己任，拓展办学思路，积极利用现代远程教育手段开展非学历教育工作，充分发挥高校在执业药师培养工作中的骨干作用。

虽然我校全日制教育未开设中药学专业，但拥有中药学相关课程的教师团队，师资力量强大，教学经验丰富，项目运行多年来，积累了大量高质量的课程资源，得到了行业领导及学生的高度评价。按照《高等学历继续教育专业设置管理办法》要求，我校 2018 年没有开设中药学和中药专业，对项目的发展造成极大的影响，为此，国家食药总局人事司曾专函至教育部职成教司，为我校申请保留此两个专业。为保证项目的持续健康发展，更好的服务于药师行业人才的培养工作，我校将申请 2019 年恢复中药学和中药两个专业的培养。